

ENCODE

Instructivo

Encustody

Restablecer Contraseña

Clave OTP

Restablecer Contraseña o Clave OTP

Para poder restablecer la contraseña o clave OTP debe utilizar una pc y el celular.

Instrucciones

1 - Descargar la aplicación GOOGLE AUTHENTICATOR o Free OTP en su celular.

Android

FreeOTP Authenticator



Autenticador de Google



Iphone



Google Authenticator
Google
Núm. 8 en Utilidades
★★★★★ 4.9 - 112.011 reseñas
Gratis



FreeOTP Authenticator
Red Hat
Núm. 13 - 11 reseñas
Gratis

2 - Ingresar a firmador.encustody.com.ar y hacer click en "¿Has olvidado tu contraseña?".

ENCUSTODY

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Seguir conectado

¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar sesión

7 - Escanear el QR con la aplicación GOOGLE AUTHENTICATOR o Free OTP. Luego colocar el código brindado por la aplicación debajo del QR.

The screenshot shows the 'Configura tu aplicación de identificación móvil' (Configure your mobile identification application) screen. At the top is the ENCUSTODY logo. Below it, the title 'Configura tu aplicación de identificación móvil' is displayed. A warning box with a triangle icon states: 'Tienes que configurar la aplicación móvil de identificación para activar tu cuenta.' (You need to configure the mobile identification application to activate your account.). Below this, two instructions are listed: 1. 'Instala FreeOTP o andOTP - Android OTP Authenticator en tu teléfono móvil. Ambas aplicaciones están disponibles en Google Play y en la App Store de Apple.' (Install FreeOTP or andOTP - Android OTP Authenticator on your mobile phone. Both applications are available on Google Play and the Apple App Store.) with a sub-bullet 'FreeOTP'. 2. 'Abre la aplicación y escanea el código o introduce la clave.' (Open the application and scan the code or enter the key.). A large QR code is centered on the screen. Below the QR code, a link reads 'No puedes leer el código QR?' (Can't read the QR code?). Instruction 3 says: 'Introduce el código único que te muestra la aplicación de autenticación y haz clic en Enviar para finalizar la configuración' (Enter the unique code that the authentication application shows you and click on Enviar to finish the configuration). A text input field is highlighted with a red border, and a blue 'Enviar' button is at the bottom. A footer note states: 'La hora del celular y de la pc debe ser exactamente igual.' (The time on the phone and the pc must be exactly the same.).

8 - Crear la nueva contraseña o colocar la contraseña anteriormente creada. La contraseña lleva mayúscula, minúscula, número y carácter especial. Debe contener 10 dígitos como mínimo.

The screenshot shows the 'Modificación de contraseña' (Change password) screen. At the top is the ENCUSTODY logo. Below it, the title 'Modificación de contraseña' is displayed. A warning box with a triangle icon states: 'You need to change your password.' Below this, there are two text input fields: 'Nueva contraseña' (New password) and 'Confirma la contraseña' (Confirm password). Each field has a toggle icon (an eye) to the right. At the bottom, there is a blue 'Enviar' button.

9 - Tocar botón "Enviar".

ENCODE, primeros siempre.

Oficinas

Córdoba

Encode S.A. - Sede Central
Arturo M. Bas 34
Córdoba, Argentina

Buenos Aires

Esmeralda 1082. Piso 1
CABA, Argentina

Suipacha531. Piso 2
CABA, Argentina

